

THE WINE PEOPLE s.r.l.
Via Maestri Del Lavoro 28
38121 TRENTO - ITALIA
Tel +39 0461961010
Fax +39 0461959786
info@twpwines.com
www.twpwines.com



INFORMATIVA CLIENTI

Informazioni sui dati personali presso l'interessato ai sensi dell'art. 13 GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), si forniscono, in coerenza del principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'interessato delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati:

Identità e dati di contatto. Il "Titolare" del trattamento è: The Wine People S.r.l. con sede in via Maestri del Lavoro, 28 - 38121 Trento (TN), Tel. 0461.961010; mail: info@twpwines.com; PEC: thewinepeople@pec.it

Come il Titolare raccoglie e tratta i Suoi dati. Il Titolare raccoglie e/o riceve, volontariamente fornite, le informazioni che La riguardano, quali: ragione sociale, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile. Essi servono al Titolare per dar seguito all'esecuzione del rapporto professionale e/o di consulenza, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge e di Regolamento a cui egli è tenuto in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei Suoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali o per migliorare i prodotti/servizi che il Titolare Le offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al Suo consenso. I Suoi dati (quali nome, cognome, indirizzo, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che il Titolare Le offre solo se Lei autorizza il trattamento e/o se non si oppone a questo.

Finalità del trattamento. Il trattamento avverrà per le seguenti finalità:

1) per la gestione del rapporto precontrattuale, contrattuale e i conseguenti adempimenti normativi. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla sottoscrizione del contratto, alla richiesta di prestazione e ad ogni obbligo discendente da essi, alla fatturazione e alla gestione del pagamento, alla trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni. I dati anagrafici e di contatto saranno inoltre utilizzati per esaudire le Sue richieste e per rispondere alle Sue domande.

Le segnaliamo che se è già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso. Per negare il proprio consenso a questo utilizzo dei dati sarà possibile contattare il Titolare e revocare il proprio consenso a questo tipo di trattamento secondo quanto previsto dai diritti dell'interessato di cui agli art. 15 e 16-21 GDPR. I diritti dell'interessato sono pienamente elencati nello specifico punto dell'informativa.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari. La comunicazione dei Suoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano. I Suoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari o Responsabili quando: Lei ne dia autorizzazione; sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto e da norme di legge che lo disciplinano; la comunicazione avvenga nei confronti di agenti, di liberi professionisti, di tecnici, di persone autorizzate dal Titolare, di società consulenza contabile, di compagnie di assicurazione, di istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, di corrieri o società di servizi postali, di società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; di società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.).

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è custodito presso la sede del Titolare e può essere trasmesso inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Dati di contatto" di questa informativa.

THE WINE PEOPLE s.r.l.
Via Maestri Del Lavoro 28
38121 TRENTO - ITALIA
Tel +39 0461961010
Fax +39 0461959786
info@twpwines.com
www.twpwines.com



3) per l'attività di comunicazione commerciale. Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per proporre prodotti e servizi ulteriori a quelli già acquistati, o anche migliorati o più confacenti alla Sua necessità, per inviare newsletter e materiale promozionale. Per tale finalità il trattamento dei dati personali è facoltativo, ossia fondato esclusivamente sul consenso che Le sarà esplicitamente richiesto e che potrà essere revocato o modificato in qualsiasi momento, senza conseguenze per i servizi richiesti e/o per l'esecuzione dei contratti stipulati.

Base giuridica e legittimo interesse. La base giuridica del trattamento nei primi due punti è la Sua volontà di perfezionare il contratto e il mancato conferimento renderà impossibile la prestazione richiesta. Nel terzo punto il consenso.

Modalità del trattamento dei dati. Il trattamento consiste in operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Suoi dati. Le operazioni sono svolte con strumenti informatici e in forma cartacea. Il trattamento è svolto dal Titolare e/o da personale autorizzato al trattamento.

Trasferimento dati a paese terzo e profilazione. Il Titolare non trasferirà i dati presso un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, salvo in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione e non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Come e per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati. Il trattamento dei dati che La riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i Suoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari. I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i dati (solo quelli necessari per tali finalità) saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento. Per le attività che non hanno fatto nascere obblighi contrattuali il Titolare ha la facoltà di conservare i Suoi dati personali per un periodo fino a 60 mesi dall'ultima attività con cui ha manifestato interesse (a titolo di esempio: la richiesta di preventivi, la richiesta di informazioni e la registrazione). Per le finalità di ricerca personale i Suoi dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

Diritti sui dati. Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali comunicati, Lei ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso prestato e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, nei casi in cui ciò è applicabile il diritto di opporsi al trattamento dei Dati Personali che La riguardano - effettuato per finalità di marketing diretto - potrà essere esercitato in qualsiasi momento con la conseguenza che i Suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà inviare una comunicazione all'indirizzo del Titolare. Le ricordiamo che è Suo diritto proporre reclamo all'autorità di controllo presente nello Stato membro in cui risiede abitualmente (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

Finalità diversa del trattamento. Se il Titolare del trattamento intende trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, dovrà fornirLe informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

THE WINE PEOPLE s.r.l.
Via Maestri Del Lavoro 28
38121 TRENTO - ITALIA
Tel +39 0461961010
Fax +39 0461959786
info@twpwines.com
www.twpwines.com



DICHIARAZIONE DI LETTURA DELL'INFORMATIVA E RILASCIO DEL CONSENSO PER L' ATTIVITA' DI PROMOZIONE COMMERCIALE

Con la sottoscrizione del presente modulo dichiara di aver ricevuto e compreso l'informativa ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 qui allegata e:

- **rilascia il consenso al trattamento dei dati per l'invio di comunicazioni/informative promozionali del Titolare tramite:**
 - e-mail
 - sms
 - contatto telefonico
 - posta cartacea
- **non rilascia il consenso al trattamento dei dati per l'invio di comunicazioni/informative.**

Luogo e data

firma