



*TWP*  
The Wine People

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ SECONDO EQUALITAS



# SOMMARIO

PREMESSA E CONFINE DEL REPORT pg 3

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA pg 4

SISTEMA DI GESTIONE pg 5

BUONE PRATICHE SOCIO ECONOMICHE pg 6

POGETTI HUMAN RESOURCES 2023 pg 10

ALTRI INDICATORI DI PRESENTAZIONE pg 12

OBIETTIVI E PIANI DI MIGLIORAMENTO 2022 pg 15

COMPANY AND CONTACT INFORMATION pg 15

## PREMESSA E CONFINE DEL REPORT

Questo è il primo Bilancio di Sostenibilità realizzato secondo lo **standard Equalitas** SOPD rev.4 per quanto riguarda il modulo Organizzazione.

Il sistema è stato sviluppato e implementato a partire da settembre 2022 ed è molto giovane.

Alcuni elementi sono ancora in una fase iniziale e solo nei prossimi anni sarà possibile vedere e toccare in maniera concreta l'impatto dello standard sulla sostenibilità aziendale e sui suoi prodotti.

I confini del report sono rappresentati dall'organizzazione degli uffici direzionali e amministrativi.

Il presente documento pertanto rappresenta quanto fatto finora ma costituisce allo stesso tempo **una linea programmatica** di passi ulteriori che si faranno **nel futuro**, tenendo sempre a riferimento quanto richiesto dallo standard Equalitas.

Questo Bilancio di Sostenibilità Equalitas è utilizzato come strumento cardine per la **comunicazione verso l'esterno ed il coinvolgimento degli stakeholder** (le parti interessate).

Buona lettura.

Stefano Girelli  
Settembre 10, 2022



# The Wine People

# PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

*"Prendersi cura dell'ambiente significa avere un atteggiamento di ecologia umana. Non si può separare l'uomo dal resto; c'è una relazione che incide in maniera reciproca, sia dell'ambiente sulla persona, sia della persona nel modo in cui tratta l'ambiente".*

Papà Francesco

Due imprenditori, **Stefano Girelli** e **Peter Kosten**, dall'esperienza ultratrentennale nel mondo del vino che hanno deciso di unire le proprie forze per offrire al mercato vini di qualità **made in Italy con un servizio di prima classe.**

TWP Wines è stata fondata nel 2009 da Stefano Girelli, che aveva diretto Casa Girelli per 35 anni, e partner internazionale Peter Kosten.

Grazie all'esperienza decennale in ogni aspetto della produzione e commercializzazione del vino in tutti i principali mercati del mondo presso "Casa Girelli", i due hanno sviluppato un forte legame professionale ed una visione comune. Stefano Girelli è proprietario delle due storiche aziende vinicole in Sicilia: Santa Tresa e Azienda

Agricola Cortese, entrambe biologiche e certificate Equalitas.

The Wine People è un team di persone specializzate ed appassionate per il mondo del vino, per la **sostenibilità** e per la **qualità senza compromessi.**

Offriamo un servizio a 360 gradi che ruota interamente attorno al nostro cliente: progettazione dei prodotti, produzione, logistica e customer care.

Soddisfiamo tutti i canali di vendita, on e off premise, con vini innovativi, di grande valore ed un servizio cucito su misura sui nostri clienti. Supportiamo tutti i settori del mercato, sviluppando prodotti innovativi ed al passo con il mercato.

Coltiviamo vitigni italiani in alcune delle regioni a maggior vocazione vitivinicola: abbiamo identificato i migliori terroir, dove raccogliamo solo uve eccellenti, in **Veneto, Abruzzo, Puglia, Sicilia e Toscana.**

Siamo legati a ogni territorio e alle sue tipicità e cerchiamo di interpretare la loro essenza in ogni nostro vino.

Raccontiamo al meglio l'eccellenza di queste terre attraverso vini unici, inimitabili ambasciatori del Made in Italy.



## Passione per il vino

# SISTEMA DI GESTIONE

Il Sistema di gestione relativo ad Equalitas è di recentissima introduzione e quindi non si registrano ad oggi NC, o AC o reclami corrispondenti. Pertanto non si riportano grafici vista la nullità dei casi raccolti.

## FORNITORI

Il progetto di TWP è quello di avere il maggior numero di **fornitori/partner certificati** allo standard **Equalitas**.

Per questo sono stati valutati tutti gli outsourcer, i fornitori di prodotti vinosi, packaging primario e secondario secondo i seguenti temi:

- **Responsabilità economica**
  - ✓ Incidenza del fatturato
  - ✓ Storicità
  - ✓ Numero consegne
  - ✓ Non conformità
  
- **Responsabilità sociale e sicurezza**
  - ✓ Forma societaria
  - ✓ Criticità settoriale
  - ✓ Criticità dell'area
  - ✓ Sicurezza del lavoro
  
- **Ambiente e Energia**
  - ✓ Attività energivora
  - ✓ Attività di riciclo rifiuti
  - ✓ Attività impatto ambientale

Questa valutazione del rischio basata su criteri sopra descritti, ha permesso di calcolare un punteggio totale che, se superiore a 25, ha determinato il livello di criticità del fornitore (alta o bassa); ai fornitori emersi ad alto rischio, come mitigazione, è stata richiesta almeno una delle seguenti certificazioni tra ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 22000, BRC/IFS, FSSC, SA8000, SMETA.

Ad alto rischio sono stati classificati di default tutti i fornitori di masse vinose e gli imbottiglieri in outsourcing ai quali è stato inviato un questionario e sono state programmate delle visite ispettive.

## AUDIT INTERNI

In data 20 settembre 2022 è stato svolto un audit interno completo Equalitas da auditor indipendente, seguendo i requisiti e la checklist Equalitas modulo OS.rev4 Le non conformità maggiori emerse sono state risolte ad eccezione di 2 legate alla stesura del Bilancio di Sostenibilità.

# BUONE PRATICHE SOCIO ECONOMICHE

*Non c'è festa senza vino.*

Papa Francesco

Il numero dei lavoratori dipendenti nel 2022 è di 15.

Il contratto di lavoro è il CCNL del Commercio e viene applicato tramite la consulenza dello studio di consulenza

esterno che gestisce materialmente la predisposizione dei contratti di lavoro ed elabora le paghe. Ad oggi non ci sono contratti integrativi aziendali.

La società per politica aziendale **incentiva il lavoro femminile e giovanile** e non vi sono disparità di trattamento retributivo tra uomini e donne perché la retribuzione è commisurata al ruolo. Vi è una forte senso di sensibilità nei confronti della parità di genere. Nella nostra azienda il **70%** è composto da **donne** e il **40% circa da donne in ruoli chiave**.

Non vengono effettuati straordinari ed il lavoro è correttamente distribuito all'interno del normale orario di lavoro.

Le ferie non godute mediamente sono 8 giornate che rientrano in una situazione di conformità. I permessi non goduti sono 4.

Il turnover è positivo poiché sono state assunte nell'ultimo anno 3 nuove figure: 2 Export Assistant e 1 Office Assistant (vedi tabelle sotto). L'età media è 32 anni.

Al fine di gestire al meglio l'andamento del turnover aziendale, la società ha messo in atto una serie di attività atte a fidelizzare i dipendenti:

- Contratti di apprendistato professionalizzante per i giovani al primo impiego;
- Attività di formazione trasversale per migliorare l'interrelazione personale e i rapporti tra uffici e funzioni diverse;
- Promozione della crescita professionale di dipendenti meritevoli;
- Cucina a disposizione dei dipendenti per poter consumare i pasti in modo naturale ed in un ambiente sano a contatto con i colleghi;
- Messa a disposizione di acqua corrente filtrata, KM zero e zero materiali inquinanti;
- Organizzazione di uscite di team building a contatto con la natura;
- Condivisione dei nuovi progetti e prodotti con il team attraverso degustazioni organizzate per tutti;
- Bonus al raggiungimento della certificazione Equalitas;
- Bonus Welfare aggiuntivo per compensare l'incremento dei costi 2022.



Di seguito lo spaccato della forza lavoro:

<b>SUDDIVISIONE PER CONTRATTO DI LAVORO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<u>Contratto a tempo indeterminato</u>	9	12
• di cui donne	6	8
• di cui uomini	3	4
<u>Contratto a tempo determinato</u>	4	5
• di cui donne	3	4
• di cui uomini	1	1
<b>SUDDIVISIONE TIPOLOGIA D'IMPIEGO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<u>Dipendenti full time</u>	13	16
• di cui donne	9	12
• di cui uomini	4	3
<u>Dipendenti part time</u>	0	1
• di cui donne	0	0
• di cui uomini	0	1
<b>ETÀ MEDIA</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Donne	33	32,15
Uomini	29,5	29,8
<b>ETÀ MINIMA</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Donne	24	23
Uomini	27	28
		<b>2022</b>
<b>TASSO TURNOVER COMPLESSIVO</b>	<b>43,8%</b>	
<b>TASSO TURNOVER POSITIVO</b>	<b>15,4%</b>	
<b>TASSO TURNOVER NEGATIVO</b>	<b>30,8%</b>	
<b>TASSO COMPENSAZIONE TURNOVER</b>	<b>50%</b>	

## SUDDIVISIONE DI CONTRATTO DI LAVORO

2021

2022

### QUADRO

#### DONNE:

<30 anni

Tra i 30 e 50 anni

>50 anni

#### UOMINI:

<30 anni

Tra i 30 e 50 anni

>50 anni

1

1

1

1

0

0

0

1

1

1

0

0

0

0

0

0

0

0

### IMPIEGATO

#### DONNE:

<30 anni

Tra i 30 e 50 anni

>50 anni

#### UOMINI:

<30 anni

Tra i 30 e 50 anni

>50 anni

8

11

5

7

1

1

4

6

0

0

3

4

2

1

1

3

0

0

### APPRENDISTA IMPIEGATO

#### DONNE:

<30 anni

Tra i 30 e 50 anni

>50 anni

#### UOMINI:

<30 anni

Tra i 30 e 50 anni

>50 anni

4

5

3

4

3

5

0

0

0

0

1

1

1

1

0

0

0

0



# PROGETTI HUMAN RESOURCES 2023

La società ha elaborato un piano di crescita per l'anno 2023 attraverso: **l'introduzione di strumenti di incentivazione meritocratica.**

Sarà coinvolto in questo progetto tutto il Team TWP ad eccezione degli export manager già inseriti in piani di incentivazione concordati in precedenza.

Ogni collaboratore potrà ottenere un incentivo fino al 10% del proprio Reddito Annuo Lordo.

Tale incentivo variabile sarà suddiviso come segue:

- ✓ 50% al raggiungimento di **risultati aziendali oggettivi**, l'indicatore di riferimento sarà l'EBITDA
- ✓ 50% al raggiungimento del massimo risultato in una **valutazione ad personam** che si realizzerà attraverso la compilazione di Rating Forms che saranno volti a valutare le capacità, le attitudini e le abilità di ognuno.

Ogni responsabile valuterà i propri collaboratori, con la collaborazione della responsabile Human Resources (HR). La valutazione qualitativa verrà effettuata tramite compilazione di un Rating Form che avrà lo scopo di evidenziare le qualità del collaboratore, misurarle e attraverso colloqui individuali effettuati a cadenza annuale, stimolare la capacità di miglioramento di ognuno con l'obiettivo di crescita personale e professionale.





#### **ADOZIONE REGOLAMENTO INTERNO:**

Al fine di regolarizzare lo svolgimento dell'attività lavorativa del personale sia all'interno dei locali della società che all'esterno verrà redatto un regolamento interno aziendale.



#### **INTRODUZIONE DI UN ORARIO ELASTICO AL FINE DI AGEVOLARE LA CONCILIAZIONE TRA LAVORO E FAMIGLIA:**

Sarà prevista l'entrata flessibile dalle ore 8 alle ore 8.30 e la relativa uscita dalle 17 alle 17.30.



#### **INTRODUZIONE DI SMART WORKING REGOLAMENTATO:**

Dal mese di febbraio 2023 sarà introdotta la possibilità di lavorare in le istruzioni del DL.81/2017.



#### **IMPLEMENTAZIONE NUOVO PORTALE PER GESTIONE ATTIVITÀ DEL TEAM FACTORIAL:**

Dal mese di febbraio 2023 sarà presentato e introdotto l'uso del nuovo portale FACTORIAL per la gestione di tutte le attività del team.



#### **CORSO DI 1° LIVELLO DI SOMMELIER PER TUTTI I COLLABORATORI:**

TWP offrirà un corso di sommelier di 1° livello per tutti i dipendenti.

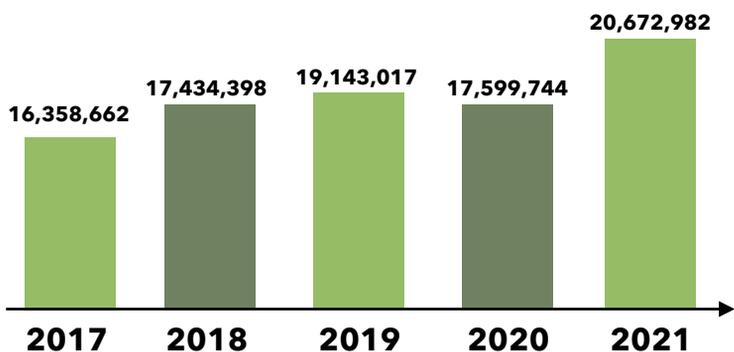
# ALTRI INDICATORI DI PRESENTAZIONE

*Uva acerba, uva matura, uva passa: tutto è trasformazione, non verso il non essere più, ma verso ciò che non è ancora.*

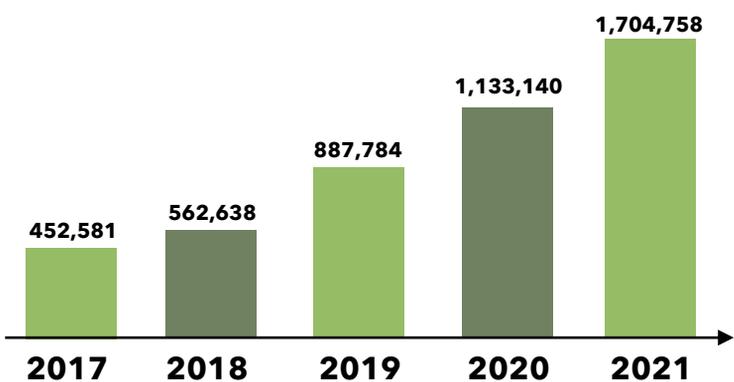
Epitteto



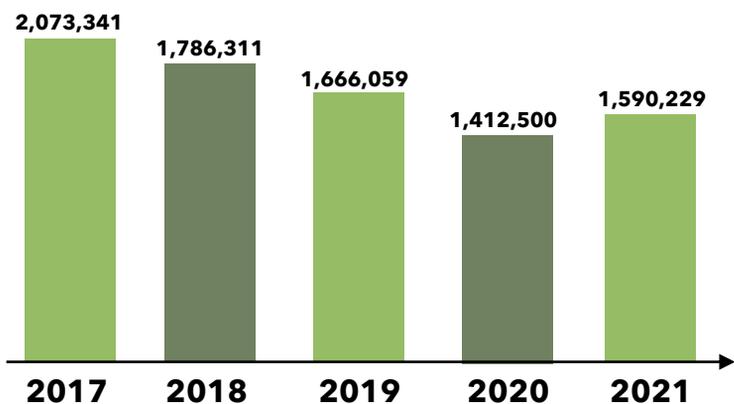
## FATTURATO in €



## EBITDA in €



## FATTURATO/N. MEDIO DIPENDENTI in €

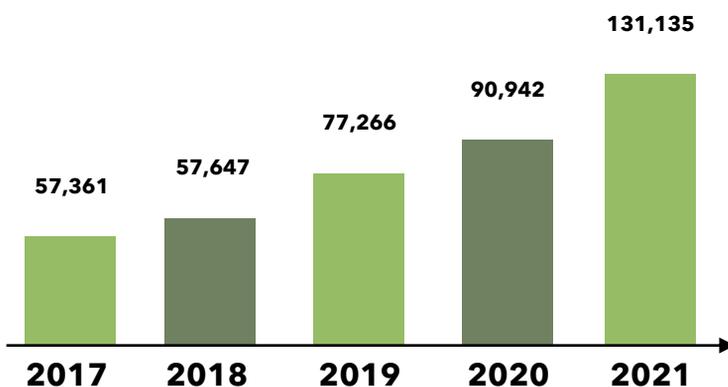


*Il buon vino è ogni volta una sinfonia di quattro movimenti, eseguita al ritmo delle stagioni. Il sole, il terreno, il clima e i vitigni modulano l'opera, mentre il vignaiolo, come solista, imprime la sua cadenza.*

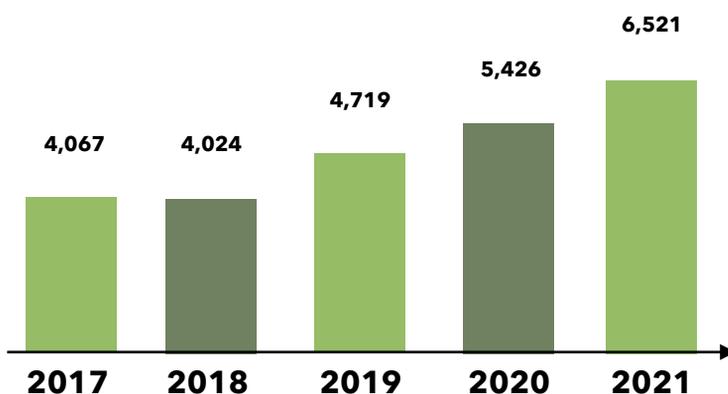
*(Philippe Margot)*



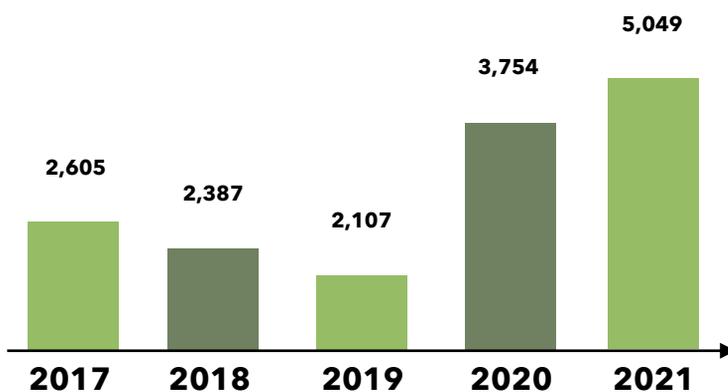
### EBITDA/N. MEDIO DIPENDENTI in €



### ENERGIA Kw/h

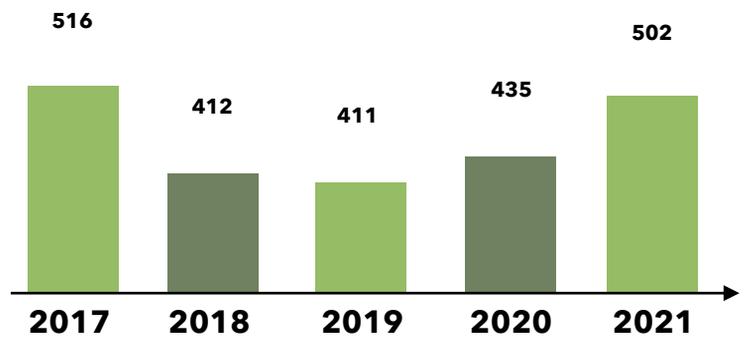


### GAS METANO mq3

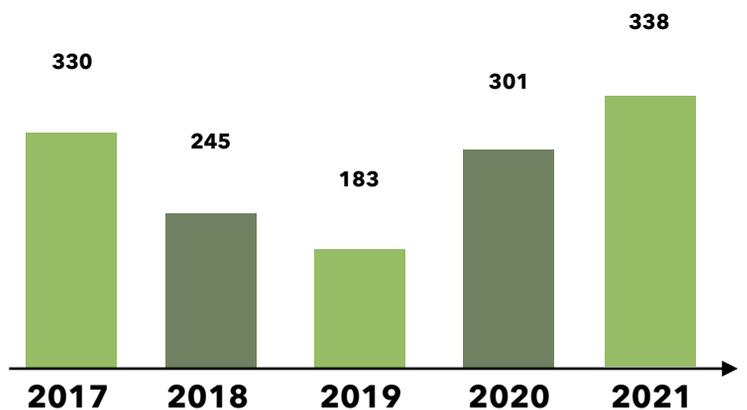




**ENERGIA/n. medio DIPENDENTI Kw/h**



**GAS METANO/n. medio DIPENDENTI mq3**



Sono stati calcolati i target:

**KPI**

**TARGET 2022**

<b>FATTURATO/MEDIO DIPENDENTI</b>	<b>+5% (1,670,000 €)</b>
<b>EBITDA/MEDIA DIPENDENTI</b>	<b>= VALORE 2021 (131,135 €)</b>
<b>GAS METANO / MEDIA DIPENDENTI</b>	<b>= VALORE 2021 (338) mq3</b>
<b>ENERGIA / MEDIA DIPENDENTI</b>	<b>= VALORE 2021 (502) Kw/h</b>

I valori di target riferiti ai consumi di gas metano ed energia sono stati fissati al valore 2021 causa variazioni del prezzo di acquisto.

# OBIETTIVI E PIANI DI MIGLIORAMENTO 2023

Di seguito il dettaglio:

OBIETTIVO	ENTRO	RESP.	RISORSE
Procedere con la comunicazione esterna verso le parti interessate tramite bilancio Equalitas	Gennaio 2023	Resp. Equalitas	-
Conseguire la certificazione Equalitas	Novembre 2022	Girelli Stefano	3500€
Mantenere la certificazione biologica	Giugno 2023	Costa Matteo	600€
Ridurre il numero delle fotocopie	Dicembre 2023	R. Amm.	-

## AREE CRITICHE

Ad oggi non sono emerse aree critiche aziendali. Dopo il primo anno di Equalitas sarà possibile focalizzare meglio su quali elementi sarà necessario concentrare la propria attenzione e sforzi per migliorare ulteriormente.

## CONTACT INFORMATION

**Stefano Girelli**  
**CEO**

stefano.girelli@twpwines.com

**Mattia Giacomelli**  
**ENOLOGO**

mattia.giacomelli@twpwines.com



**THE WINE PEOPLE S.R.L.**  
VIA MAESTRI DEL LAVORO 28  
TRENTO - 38121 - ITALY

+39 (0)461 961010  
[www.twpwines.com](http://www.twpwines.com)